

## **Especificaciones Técnicas**

### **GARANTÍA DE SERVICIOS Y SOPORTE TÉCNICO POR 3 AÑOS**

El objetivo del presente llamado es la adquisición del "servicio de extensión de garantía" en su modalidad 24 x 7 in-situ en el cual estarán comprendidos los servicios de mantenimiento preventivo y Soporte técnico.

#### **ACTIVIDADES DE CARÁCTER GENERAL**

Así mismo, cobertura de soporte telefónico del tipo 24x7 ante problemas de hardware, incluyendo fines de semana y feriados.

El oferente deberá incluir en su oferta el mantenimiento preventivo de 2 (dos) veces al año como mínimo durante la vigencia de la garantía de todos los equipos mencionados en la siguiente tabla.

Contar con un documento de extensión de garantía (Carta del Representante) de los equipos descriptos en el presente llamado (detallando el número de serie de cada uno de los equipos), desde la firma del Contrato y por el periodo de duración del contrato en el cual se indique de manera detallada la cobertura de la garantía extendida.

La empresa adjudicada tendrá un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas corridas, a partir del reclamo, para cambiar o reparar los componentes dañados de los equipos, incluso de aquellos que pudieran presentar problemas atribuidos a los años de uso y que ya estén cumpliendo con su vida útil.

- Asistencia Técnica y soporte de las máquinas virtuales VMware en los equipos objeto del presente contrato.

- Asistencia técnica in-situ a pedido de la Contratante dicho pedido podrá ser realizado mediante el soporte telefónico o correo electrónico.

Luego de cada Incidente el proveedor remitirá al administrador del contrato un informe detallado de los trabajos realizados.

#### **VMware**

Licencia de VMware Vsphere Enterprise Plus con 3 años de soporte.

Capacitación VMware oficial para 2 personas:

- VMware vSphere: Install, Configure, Manage.

Soporte Técnico de 60 hs: en caso de necesitar ajustar configuraciones, actualización de firmware, alertas, corrección de errores e instalaciones generales.

La convocante posee los equipamientos especificados en la Tabla 1.

**Tabla 1**

<b>N°</b>	<b>Service TAG</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Marca/Modelo</b>	<b>Garantía 3 años</b>
1	1G1N0T2	1	Dell PowerEdge M1000e	
2	4GWN0T2	1	Dell PowerEdge M640	
3	4GWL0T2	1	Dell PowerEdge M640	
4	4GXL0T2	1	Dell PowerEdge M640	
5	4GWM0T2	1	Dell PowerEdge M640	
6	5GYY7P1	1	Dell M6505	
7	4GYY7P1	1	Dell M6505	
8	4HPP0T2	1	Dell SC7020	

Los productos y/o servicios a ser requeridos son los siguientes:

<b>Ítem</b>	<b>Servicio</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Presentación</b>	<b>Cantidad</b>
<b>1</b>	Servicio de Extensión de Garantía	Unidad	Evento	1
<b>2</b>	Vmware Vsphere Enterprise	Unidad	Unidad	2
<b>3</b>	Soporte Técnico 60 de horas en 36 meses.	Unidad	Evento	1
<b>4</b>	Capacitación	Unidad	Evento	1